

LEPING nr 4-4.3/55/2025
Terviseamet
juhtimissüsteemi sertifitseerimise ja järelevalve kohta

Aktsiaselts **Metrosert** (edaspidi: **Täitja**), registreeritud äriregistris (reg kood 10397748), mida esindab volikirja alusel sertifitseerimisdivisjoni juht **Evelin Kurmiste** ja **Terviseamet** (edaspidi: **Tellija**), registreeritud äriregistris (reg kood 70008799), mida esindab asutuse esindusõiguslik isik **Birgit Lao**, (edaspidi mõlemad koos: **Pooled**) sõlmisid lepingu alljärgnevas:

1 Lepingu sisu

1.1 Tellija juhtimissüsteemi sertifitseerimine vastavuse osas standardite ISO 9001:2015 nõuetele ja vastavussertifikaatide väljastamine **Tellijale** ning sertifitseeritud juhtimissüsteemi järelevalve teostamine. **Tellija** tegevusvaldkondadeks on tervist kaitsva ja parendava elukeskkonna kujundamine ning tervisekaitse- ja tervishoiuteenuste valdkonnas teenuste osutamine. NACE kood 84.

1.2 Sertifitseerimistsüklik on 3-aastane periood, mis hõlmab esimesel aastal sertifitseerimist ning kahel järgneval aastal järelevalve teostamist.

2 Üldsätted

2.1 Pooled juhivad Eesti Vabariigi õigusaktidest, **Täitja** poolt kehtestatud sertifitseerimis- ning järelevalveprotseduurist ning lepingust. Lepingu lahutamatuks osadeks on **Täitja** sertifitseerimise üldtingimused (lisa 1) ning **Täitja** sertifikaadi ja sertifitseerimismärgi kasutamise tingimused (lisa 2).

Täitja sertifitseerimisprotseduurid on leitavad aadressil <https://metrosert.ee/ettevottest/sertifitseerimine/>. Sertifitseerimise üldtingimuste muutmise teavitatakse **Täitja** veebilehel vähemalt 1 kuu ette.

2.2 Juhtimissüsteemi sertifitseerimine ei kandu automaatselt üle teenuste üleandmisel teisele organisatsioonile või teeninduse koostöökoostöömuutumisel. Juhul kui muutub **Tellija** asutuse nimi või omandus ilma tema sisemist struktuuri ja personali mõjutamata, siis võib juhtimissüsteemi sertifikaadi üle kanda **Poolte** kokkuleppel **Tellija** sellekohase avalduse alusel.

3 Poolte kohustused ja õigused

3.1 Tellija kohustub:

3.1.1 Andma **Täitjale** üle **Tellija** juhtimissüsteemi dokumentatsiooni (käsiraamat, protseduurid ja tööjuhendid, viitematerjalide loetelu jne) dokumendiauditi läbiviimiseks.

3.1.2 Võimaldama **Täitjal** tutvuda **Tellija** juhtimissüsteemiga haaratud tegevustega kohapeal. Võimaldama järelevalveauditi läbiviimist mitte hiljem kui iga 12 kuu järel sertifitseerimisauditi kuupäevast lugedes.

3.1.3 Informeerima viivitamata **Täitjat** reklamatsioonidest, mis seavad kahtluse alla juhtimissüsteemi toimivuse.

3.1.4 Kindlustama, et kogu kvaliteedijuhtimissüsteemi sertifitseeringu kehtivusaja jooksul vastab sertifitseeritud juhtimissüsteem sertifitseerimisel aluseks olevate normdokumentide nõuetele.

3.1.5 Kandma vastutust sertifikaatide ja sertifitseerimismärgi kasutamise rikkumise eest ning mitte kasutada sertifikaate ja/või sertifitseerimismärki (sh viitamine kodulehel), kui sertifitseeringu kehtivusaeg on lõppenud või **Täitja** on sertifitseeringu peatanud või tühistanud.

3.2 Tellijal on õigus teha põhjendatud juhtudel ettepanekuid auditimeeskonna muutmiseks (nt huvide konflikti kahtluse korral).

3.3 Taitja kohustub:

3.3.1 Teostama sertifitseerimisprotseduurid **Tellija**, asukohaga: Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn ja tegevuskohtadega

1. PÕHJA: Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn
2. LÕUNA: Paju 2, 50603 Tartu
3. LÕUNA: Kesk tn 12, 68203 Valga
4. LÕUNA: Vabaduse plats 4, 71020 Viljandi
5. LÕUNA: Röpina mnt 12, 65606 Võru
6. IDA: Kalevi 10, 30322 Kohtla-Järve
7. IDA: F. R. Kreutzwaldi 5/1, 44314 Rakvere
8. IDA: Madise tn 21, 20308 Narva
9. LÄÄNE: Akadeemia 2, 80011 Pärnu
10. LÄÄNE: Ehte 9, 90503 Haapsalu
11. LÄÄNE: Tallinna 58, 93819 Kuressaare
12. LÄÄNE (proovide vastuvõtt) Leigri väljak 5, 92412 Kärkla,

juhtimissüsteemi vastavuse osas standardite ISO 9001:2015 nõuetele **Tellijaga** kooskõlastatud auditimeeskonna ja auditiprogrammi alusel. Sertifitseerimisprotseduur hõlmab **Taitja** poolt korraldatavat sertifitseerimisauditi ja järelevalveauditeid.

3.3.2 Esitama **Tellijale** sertifitseerimisauditi ja järelevalveauditite aruanded kahe nädala jooksul auditi lõppemise päevast arvates.

3.3.3 Andma sertifitseerimise positiivse tulemuse korral **Tellijale** üle kvaliteedijuhtimissüsteemi sertifikaadi, kehtivusajaga kuni 36 kuud sertifikaadi väljastamise kuupäevast.

3.4 Taitjal on õigus peatada **Tellija** sertifikaadid p-s 6.3 toodud juhtudel.

4 Lepingu maksumus ja arvelduste kord

4.1 Tellija tasub **Taitjale** sertifitseerimistasu auditi I etapi eest 375 (kolmsada seitsekümmend viis) eurot. Sertifitseerimistasu auditi II etapi eest 1705 (üks tuhat seitsesada viis) eurot vastavalt **Taitja** poolt esitatud arvetele.

4.2 Tellija tasub **Taitjale** järelevalvetasu vastavalt **Taitja** poolt esitatud arvetele:

4.2.1 2026 aastal 1270 (üks tuhat kakssada seitsekümmend) eurot ja

4.2.2 2027 aastal 1320 (üks tuhat kolmsada kakskümmend) eurot.

4.3 Auditeerimistasu tuleneb audititele kuluvast ajast ja muudest sertifitseerimisega seotud kuludest. Audititele kuluv aeg on kokku 4 päeva, millest sertifitseerimisaudit on 2 päeva ja järelevalveauditid on 2 päeva (2026a -1 päev; 2027a - 1 päev). Auditi aja määramisel on arvesse võetud järgmised tegurid: organisatsiooni riskitase, töötajate arv, tegevuskohtade arv. Tasu hõlmab auditi läbiviimist ning aruande koostamist.

4.4 Auditi hind võib muutuda, kui **Tellija** ettevõttes või juhtimissüsteemis on toimunud olulisi muudatusi.

4.5 Sertifitseerimis- või resertifitseerimistasu hõlmab paberkandjal sertifikaadi väljastamist iga juhtimissüsteemi standardi kohta (eestikeelne + ingliskeelne). Iga täiendava sertifikaadi (duplikaat) või muus võõrkeeles sertifikaadi väljastamise tasu on 50 eurot/sertifikaat.

4.6 Kui sertifitseerimistsükli jooksul tuleb **Tellijale** väljastada tingitult muudatustest **Tellija** organisatsioonis (nt käsitusala muutus, aadressi muutus) uus sertifikaat, siis tasub **Tellija** uue sertifitseerimisotsuse ning uute sertifikaatide väljastamise eest administratiivtasu 200 eurot.

4.7 Juhul kui tuvastatud mittevastavuste parandusmeetme rakendamises veendumiseks või sertifitseerimistsükli kehtivusajal toimunud muudatustest tingitult on vaja läbi viia järeleviit, arveldatakse järeleviidi maksumus tunnihinna 120 eurot/tund alusel.

4.8 Täitjal on õigus küsida 50% kokku lepitud auditi tasust, kui **Tellija** teavitab **Täitjat** kirjalikult auditi aja tühistamis- või edasilükkamissoovist hiljem kui 7 kalendripäeva enne kokku lepitud auditi kuupäeva.

4.9 Kõikidele hindadele lisandub käibemaks.

4.10 Tellija tasub kõik lepingust tulenevad maksed vastavalt **Täitja** poolt esitatud arvetele 14 kalendripäeva jooksul.

5 Poolte vastutus

5.1 Kõigil antud lepinguga määratlemata juhtudel juhitudakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.

5.2 Poolte vahelised vaidlused lahendatakse **Poolte** kokkuleppel kirjalikult. Vaidlusküsimused, milles kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse Harju Maakohtus.

6 Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

6.1 Leping jõustub allakirjutamise päevast ja kehtib sertifikaadi kehtivusaja lõpuni, lepingu ennetähtaegse lõpetamiseni või kuulub pikendamisele vastavalt **Poolte** tehtud otsusele. Sertifitseeringu pikendamiseks tehtav resertifitseerimine viiakse läbi enne kehtiva sertifitseeringu lõppemist. Lepingu pikendamine vormistatakse käesoleva lepingu lisana.

6.2 Lepingu tingimusi võib muuta ja lepingu lõpetada **Poolte** kirjaliku kokkuleppe alusel.

6.3 Täitjal on õigus lõpetada leping ennetähtaegselt etteteatamistähtajata ja tühistada sertifikaat vastavalt Täitja poolt kehtestatud korrale (vt sertifitseerimise üldtingimused p 2.5), teatades sellest **Tellijale** e-posti aadressil jelena.pipper@terviseamet.ee ja mait.kask@terviseamet.ee.

6.4 Juhtimissüsteemi mittevastavuste korral standardi nõuetele võib **Täitja** lepingu lõpetada juhul, kui **Tellija** ei ole kokkulepitud aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 90 päeva mittevastavuste kirjelduste **Tellijale** üleandmise kuupäevast, esitanud kirjalikult tõendeid juhtimissüsteemi mittevastavuste kõrvaldamise kohta.

6.5 Tellijal on õigus leping ennetähtaegselt etteteatamistähtajata lõpetada, kui **Täitja** on oluliselt rikkunud lepingust või selle lisadest tulenevaid kohustusi, teatades sellest **Täitjale** e-posti aadressil sertifitseerimine@metrosert.ee.

6.6 Tellijal on õigus lõpetada leping enne sertifikaadi kehtivusaja lõppu, teatades sellest **Täitjale** kolm kuud ette e-posti aadressil sertifitseerimine@metrosert.ee.

7 Poolte rekvisiidid

Täitja

AS Metrosert

Teaduspargi 8, 12618 Tallinn

allkirjastatud digitaalselt

Evelin Kurmiste

volikirja alusel sertifitseerimisdivisjoni juht

Tellija

Terviseamet

Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn

allkirjastatud digitaalselt

Birgit Lao

asutuse esindusõiguslik isik